

掌厅指南—手机号修改

1. 受理时间：

交易日 9：00-17：00

2. 业务流程：

登录—身份验证—手机号变更相关内容—协议签署—提交申请

具体流程参考如下：

1) 登录

“类型”处请选择身份，如“投资者”；

“账号”处输入客户号；

“手机号”处输入在我司柜台预留的手机号；

请仔细阅读《隐私政策》，如无异议，勾选“阅读并同意”、

输入手机短信中提示的“验证码”，点击“登录”即可进入掌厅。

The screenshot shows a mobile application interface for logging in. At the top, there is a header bar with a close button (X), the text '业务办理' (Business Processing), and a menu icon (three dots). Below the header, the title '掌厅登录' (Mobile App Login) is displayed with a close button (X). The main content area contains several input fields: '类型' (Type) with a dropdown arrow and the prompt '请选择投资者/居间人' (Please select investor/intermediary); '账号' (Account) with the prompt '请输入所属账号' (Please enter the account number); and '手机号' (Mobile Number) with the prompt '请输入您预留的手机号' (Please enter your reserved mobile number). Below these fields is a '获取验证码' (Get Verification Code) button. At the bottom, there is a checkbox labeled '阅读并同意《隐私政策》' (Read and agree to the Privacy Policy) and a large blue '登录' (Login) button.

2) 首次登录需要绑定设备并进入人脸验证(如已认证过可忽略此步骤)，

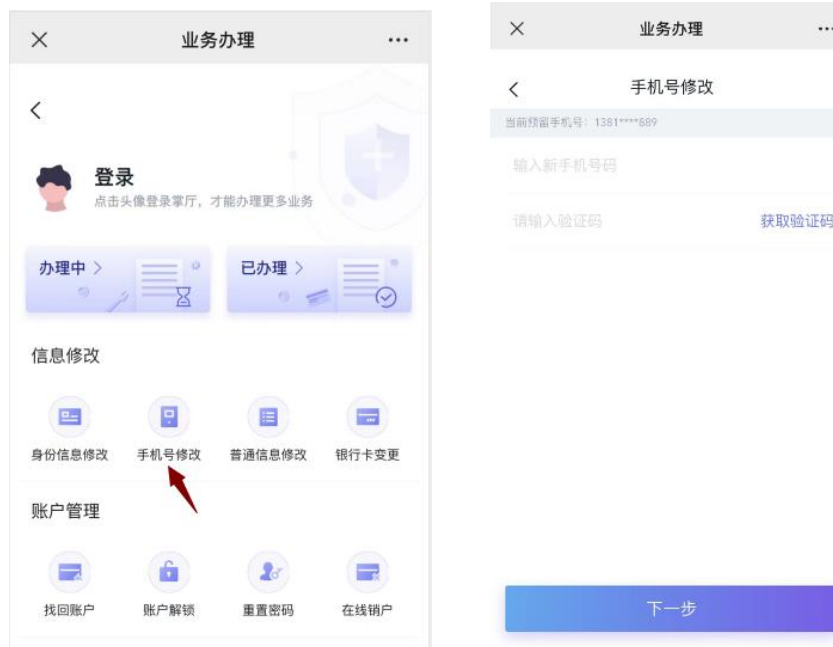
请按照提示录制一段多次眨眼的小视频，录制规范参考下图。



录制完成后提交，认证通过后见下图“温馨提示”，即可办理后续业务。



3) 点击“手机号修改”，手机号修改界面会展示当前生效的预留手机号，默认展示出来前3位+后4位，中间部分使用*号代替隐藏，可输入新手机号，并通过新的手机号获取验证码，然后点击“下一步”。



4) 短信验证通过后进入下一步协议签署环节，点击核对无误后，再次输入验证码，“确定”后提交审核。



5) 可在“办理中”和“已办理”查询到业务进程状况。



如有疑问, 可直接联系客户经理, 或通过致电、就近到我司各营业网点等方式寻求帮助。